

**Všeobecné nákupné podmienky  
spoločnosti DIPLOMAT DENTAL s.r.o.**

### **1. Rozsah platnosti**

1.1. Tieto všeobecné nákupné podmienky (ďalej len VNP) platia pre nákup materiálu a služieb (ďalej len „tovar“ alebo služba/y) pre potreby spoločnosti DIPLOMAT DENTAL s.r.o. (ďalej len Kupujúci) a sú neoddeliteľnou súčasťou vystavenej objednávky.

1.2. Predávajúci po obdržaní objednávky, vystavenej Kupujúcim, súhlasí s týmito VNP bez akýchkoľvek výhrad a do 48 hodín predávajúci zašle potvrdenú objednávku Kupujúcemu.

1.3. Jednotlivé ustanovenia VNP sa nebudú uplatňovať len v prípade, ak je v Zmluve dohodnuté inak (v zmysle § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka) alebo ak je ich použitie v Zmluve výslovne vylúčené.

### **2. Cena**

2.1. Ak nie je dohodnuté inak, cena za dodávku tovaru alebo služieb, sa rozumie cena v EUR, bez DPH a platí DAP DIPLOMAT DENTAL s.r.o., Piešťany.

2.2. Cena tovaru alebo služieb je určená na základe obdržanej platnej ponuky, prípadne platného cenníka, písomne potvrdeného Kupujúcim. Každá zmena alebo úprava ceny, musí byť odsúhlasená písomne Kupujúcim.

### **3. Platobné a dodacie podmienky**

3.1. Dodacie podmienky platia v zmysle Incoterms 2010.

3.2. Dodací termín pre Predávajúceho/dodávateľa v potvrdenej objednávke, je záväzný a nemenný.

V prípade vyššej moci (vis maior) je každá zo zmluvných strán zbavená svojich záväzkov z tejto zmluvy a akékoľvek nedodržanie (celkové alebo čiastočné) alebo oneskorenie s plnením akéhokoľvek záväzku uloženého touto zmluvou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bude tolerované a táto strana nebude zodpovedná za prípadné škody, pokiaľ takéto nedodržanie alebo oneskorenie bude priamym alebo nepriamym dôsledkom niektorej z nižšie uvedených príčin. Zároveň však platí, že o vzniku vis maior bude dotknutá zmluvná strana bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu. Za vyššiu moc sa pre účely tejto zmluvy považujú najmä živelné udalosti, povstania, vojny (vyhlásené i nevyhlásené) alebo obdobná skutočnosť.

3.3. Predávajúci vystaví Kupujúcemu faktúru a zašle ju poštou na adresu Kupujúceho alebo elektronicky, prípadne faktúra bude súčasťou dodávky, spoločne s dodacím listom.

3.4. Faktúra obsahuje okrem daňových náležitostí aj číslo objednávky, číslo dodacieho listu, prípadne číslo Rámcovej zmluvy.

3.5. Kupujúci je povinný uhradiť faktúru do 60 dní odo dňa vystavenia faktúry Predávajúcim, ak nie je vzájomne dohodnuté inak.

3.6. Predávajúci sa zaväzuje, že bez súhlasu Kupujúceho nepostúpi svoje práva a povinnosti zo zmluvy či pohľadávky vo vzťahu ku Kupujúcemu inej strane.

#### **4. Balenie tovaru**

4.1. Predávajúci je povinný materiál dodať zabalený a označený tak, aby nedošlo počas prepravy k poškodeniu, zničeniu, znehodnoteniu alebo strate.

4.2. Predávajúci nesie zodpovednosť za škody vzniknuté nesprávnym balením alebo značením.

4.3. V prípade, že sú dohodnuté a vzájomne odsúhlasené technicko-preberacie podmienky (ďalej len „TPP“) medzi Predávajúcim a Kupujúcim, balenie bude prebiehať v zmysle TPP.

#### **5. Záruky a reklamácie**

5.1 Predávajúci zodpovedá za vady tovaru počas záručnej doby, ktorá je 24 mesiacov, ak nie je stanovené inak.

5.2 Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim, pokiaľ nie je v Zmluve alebo platných právnych predpisoch stanovené inak.

5.3 Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú Kupujúci nemôže užívať tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá Predávajúci.

5.4 Tovar má vady, ak nezodpovedá výsledku určenému v Zmluve, účelu jeho použitia, príp. nemá vlastnosti výslovne stanovené Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a/alebo platnými technickými normami.

5.5 Predávajúci zodpovedá za vady materiálu, vady spôsobené výrobcom, vady spôsobené Subdodávateľom a akékoľvek iné vady.

5.6 Predávajúci zodpovedá za vady tovaru, ktoré má tovar v čase jeho odovzdania a prevzatia Kupujúcim.

5.7 Predávajúci zodpovedá za vady tovaru vzniknuté po odovzdaní tovaru, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.

5.8 Dodaním tovaru s vadou/ami je porušená Zmluva, pričom Kupujúci môže:

- a) požadovať odstránenie vád dodaním náhradného tovaru za vadný tovar;
- b) požadovať dodanie chýbajúceho tovaru alebo požadovať odstránenie vád;
- c) požadovať bezplatné odstránenie vád opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné;
- d) požadovať primeranú zľavu z ceny tovaru;
- e) odstúpiť od Zmluvy.

5.9 Predávajúci je povinný do 48 hodín zasláť písomne stanovisko k uplatnenej reklamácii kupujúcemu a má povinnosť vybaviť reklamáciu do 20 dní od prijatia reklamácie ak nebude dohodnuté inak. Náklady na odstránenie reklamovanej vady hradí v plnom rozsahu predávajúci.

5.10 Ak je Predávajúci s odstránením vady v omeškaní, môže Kupujúci bez súhlasu Predávajúceho na jeho náklady vady odstrániť sám alebo ich dať odstrániť na jeho náklady tretej strane. Kupujúci o tomto bezodkladne informuje Predávajúceho.

5.11 Predávajúci zodpovedá a garantuje dodanie tovaru alebo služby v zmysle špecifikácie položky v objednávke alebo v zmysle TPP. Predávajúci v prípade zmeny v technickej špecifikácii nakupovaného tovaru alebo služby, informuje kupujúceho o prípadnej zmene, ktorá musí byť odsúhlasená Kupujúcim. Dodanie tovaru alebo služby bez odsúhlasenia technickej, konštrukčnej zmeny nie je povolené.

## 6. Sankcie

6.1 Pokiaľ Kupujúci neuhradí faktúru v dobe splatnosti je Predávajúci oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,03% z fakturačnej sumy za každý deň omeškania.

6.2 Za nesplnenie termínu plnenia je Kupujúci oprávnený Predávajúcemu/dodávateľovi fakturovať zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z ceny predmetu plnenia za každý deň omeškania.

6.3 V prípade, že Predávajúci odstúpi od plnenia objednávky bez viny Kupujúceho, uhradí Kupujúcemu dovedty všetky preukázateľné náklady súvisiace s predmetom plnenia.

6.4 Predávajúci sa zaväzuje, že v prípade omeškania Kupujúceho s úhradou zmluvnej ceny, písomne vyzve Kupujúceho na zaplatenie zmluvnej ceny v stanovenej dodatočnej lehote, nie kratšej ako 15 dní. K vymáhaniu pohľadávky pristúpi Predávajúci až po márnom uplynutí stanovenej dodávateľskej lehoty.

6.5 Predávajúci uhradí Kupujúcemu náklady súvisiace s nekvalitou dodaného tovaru alebo služby. Kupujúci čo najskôr písomne informuje Predávajúceho o predpokladaných nákladoch súvisiacich s nekvalitou napr. triedenie vadnej dodávky. Presné náklady Kupujúci vyčíslí a zdôvodni Predávajúcemu v reklamačnom protokole „POV“.

## 7. Riešenie sporov

7.1 V prípade vyskytnutia sa akýchkoľvek sporov pri plnení objednávky, tieto sa budú obe strany snažiť vyriešiť medzi sebou dohodou. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa nepodarí prípadné spory vyriešiť vzájomnou dohodou, všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou či týmito všeobecnými nákupnými podmienkami, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik tejto zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, predložia na rozhodnutie výlučne 1. Trenčianskemu rozhodcovskému súdu, so sídlom Piaristická 276/46, 911 40 Trenčín (ďalej len „TRS“), podľa ustanovení jeho Rokovacieho poriadku a Štatútu.

Zmluvné strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu TRS. Jeho rozhodnutie bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že:

- a) vylučujú podanie žaloby podľa § 40 ods. 1 písm. h) zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní (dôvody na obnovu konania);
- b) rozhodcu ustanoví rozhodcovský súd (§ 8 ods. 1 zákona o rozhodcovskom konaní);
- c) ak sa bude jednať o obchodnoprávny spor, môže TRS rozhodnúť aj podľa zásad spravodlivosti;
- d) rozhodcovský rozsudok nie je možné preskúmať na žiadosť niektorej zo zmluvných strán iným rozhodcovským senátom TRS.

## 8. Zvláštne ustanovenia

8.1 Predmet plnenia objednávky sa stáva majetkom Kupujúceho až po 100% uhradení príslušných faktúr vystavených Predávajúcim.

8.2 Predávajúci sa zaväzuje, že uhradí Kupujúcemu v plnej výške všetky náklady, ktoré mu vzniknú v prípade omeškania dodávky predmetu plnenia, uplatnené konečným odberateľom voči spoločnosti DIPLOMAT DENTAL s.r.o., za nesplnenie termínu dodávky (penále, pokuty, úroky z omeškania), ak omeškanie bolo spôsobené vinou Predávajúceho.

## **9. Záverečné ustanovenia**

9.1 Meniť alebo doplňovať obsah VNP je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné len, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

9.2 Predávajúci obdržaním záväznej objednávky od Kupujúceho potvrdzuje, že si VNP prečítal, jej obsahu porozumel a na znak toho, že obsah týchto VNP zodpovedá jeho skutočnej a slobodnej vôli, a s ich obsahom súhlasí.

V Piešťanoch, 1.3.2026